

ประกาศ

เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัว ในการใช้กล้องวงจรปิด

อ้างถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 บริษัท อาซิโมริ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ASMT” ได้ตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล อีกทั้งเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกิดความมั่นใจว่าจะได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม จึงได้จัดทำประกาศฉบับนี้ขึ้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT อาจจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการใช้อุปกรณ์ CCTV ภายใต้อาณัติกฎหมายที่กำหนดให้ทำได้ ดังต่อไปนี้

- (๑) ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตราย ต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน หรือบุคคลอื่น
- (๒) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของ ASMT หรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (๓) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และทรัพย์สินของ ASMT

วัตถุประสงค์ของการรวบรวมข้อมูล ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะทำเท่าที่จำเป็น เพียงพอแก่การดำเนินงาน และที่กฎหมายกำหนดให้กระทำก็ได้ มีวัตถุประสงค์หลัก ดังต่อไปนี้

- (๑) เพื่อการปกป้องชีวิต ร่างกาย ความปลอดภัยอนามัยส่วนบุคคล ซึ่งรวมไปถึงทรัพย์สินของท่าน
- (๒) เพื่อปกป้อง ควบคุม ตรวจสอบ การเข้ามาภายในอาคารสถานที่ พื้นที่ต่างๆของ ASMT และเป็นการรักษาความปลอดภัยของบุคคล ทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทที่ตั้งอยู่ในสถานที่นั้นๆ
- (๓) เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ และกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการประกอบกิจการของ ASMT
- (๔) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และ ดำเนินคดีทางกฎหมาย
- (๕) เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือ หรือประโยชน์ในกระบวนการระงับข้อพิพาท กระบวนการสอบสวน กระบวนการส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กระบวนการทางวินัย หรือเรื่องอื่นๆในทำนองเดียวกัน

ระยะเวลาในการจัดเก็บ และทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุนิติวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังสังเกตโดยการใช้อุปกรณ์ CCTV ตามที่ประกาศนี้กำหนด ASMT จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากระบบ CCTV ไว้ในระบบของ ASMTตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ไม่เกิน 30 วัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การตรวจสอบ โดย CCTV หาก ASMT ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV อีกต่อไป ASMT จะทำการลบข้อมูลเหล่านั้นออกจากระบบ และการบันทึกของASMT

ทั้งนี้ ASMT อาจทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV เป็นระยะเวลานานขึ้น เช่น ทำการเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดของการดำเนินการตามกฎหมาย หรือ มีกฎหมายที่กำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลที่ยาวนานกว่า หรือมีข้อมูลระบบ CCTV บางอย่าง ซึ่งต้องทำการเก็บรักษาไว้สำหรับการดำเนินการต่อเหตุการณ์บางเรื่อง หรือเพื่อตอบสนองต่อข้อเรียกร้องจากบุคคลหนึ่งบุคคลใด ในการใช้สิทธิตามกฎหมาย

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ASMT จะทำการเก็บภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง เสียง ซึ่งสามารถที่จะจดจำได้ว่าเป็นบุคคลใด เสียงของบุคคลใด รวมถึงทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะ กระเป๋า เป็นต้น เมื่อเข้าไปในพื้นที่ที่ได้ทำการตรวจสอบภายในสถานที่ อาคาร และพื้นที่ใดๆ ของ ASMT ผ่านระบบและอุปกรณ์ CCTV (“ข้อมูลจาก CCTV”)

ทั้งนี้ ASMT จะไม่ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน จนเกินสมควร เช่น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ เป็นต้น

ข้อยกเว้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT หรือ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ซึ่งกฎหมายได้บัญญัติสิทธิไว้ดังนี้

- (๑) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (๒) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (๔) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT จะเก็บรักษาข้อมูลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่ทำการเปิดเผย เว้นแต่ กรณีที่ ASMT มีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ ตามที่ได้ระบุในประกาศฉบับนี้ ASMT อาจเปิดเผยข้อมูลในกล้องวงจรปิดแก่ประเภทของบุคคล หรือ นิติบุคคล ดังต่อไปนี้

- (๑) ASMT อาจมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ASMT
- (๒) หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่าง ๆ
- (๓) ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ASMT อาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากระบบ CCTV (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคลและทรัพย์สินของท่าน) ไปยังผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่อยู่นอกประเทศไทย และการเปิดเผยหรือถ่ายโอนดังกล่าวจะกระทำต่อเมื่อ ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีพื้นฐานตามกฎหมายอื่นที่บังคับให้กระทำตามที่กฎหมายอนุญาตไว้ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน) โดยที่ประเทศปลายทางดังกล่าวอาจมีหรือไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่คล้ายคลึงกับประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ASMT จะทำให้มั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้กระทำตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ก่อนจะดำเนินการ โอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

การทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT อาจทำการพิจารณา ทบทวน แก้ไข เปลี่ยนแปลง นโยบายฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ASMT จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ โดยเผยแพร่ผ่านการประกาศในเว็บไซต์ของ ASMT และช่องทางที่เหมาะสมของ ASMT ต่อไป

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

ASMT จะจัดให้มี ระบบเทคนิค มาตรการบริหารจัดการ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่เหมาะสมและเข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ASMT ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข คัดลอก หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคล ของ ASMT ครอบคลุมถึง มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (Physical Safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control)

ASMT จะแจ้งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคล ให้แก่บุคลากร พนักงาน ลูกจ้างหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึง สร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับกลุ่มบุคคลดังกล่าว ปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- (๑) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent) ในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว
- (๒) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access) และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน หรือ ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทได้

- (๓) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ ASMT แก้ไข เพิ่มเติม ข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและสมบูรณ์
- (๔) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการแจ้งให้ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- (๕) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้
- (๖) สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิให้ ASMT โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้กับ ASMT ไปยังตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นได้
- (๗) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนได้
- (๘) สิทธิในการรับทราบ กรณีมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ASMT อาจพิจารณาทบทวน และแก้ไขเปลี่ยนแปลงแบบแจ้งนี้ตามความเหมาะสมในบางครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับความคุ้มครองอย่างเหมาะสม
- (๙) สิทธิในการร้องเรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการร้องเรียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หาก ASMT ผิดฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอให้ใช้สิทธิภายใต้บทบัญญัติของ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อ ASMT ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด อนึ่ง ASMT สงวนสิทธิที่จะปฏิเสธหรือไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าวได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลมีข้อจำกัดโดยเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะอย่าง อาจส่งผลให้ ไม่สามารถได้รับบริการจาก ASMT ได้อย่างเต็มที่ รวมทั้ง ASMT อาจจะไม่สามารถทำงานร่วมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือให้บริการใด ๆ ได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ยินยอมให้ข้อมูลที่จำเป็น

ช่องทางการติดต่อบริษัท

บริษัท อาชิโมริ (ประเทศไทย) จำกัด

89 หมู่ 9 นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ ถนนบางนา-ตราด กม.36

ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24180

โทรศัพท์ 038-571-751-9 โทรสาร 038-571-760

E-mail : pdpa@ashimori.co.th

วันและเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ 08:00 – 17:00 น.

ให้ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2565